CERTIFICACION

CERTIFICACION CORTE DICIEMBRE 06 DE 2024 (FUNDACION FER)
SEDE LAS FLORES ZONA 2 OPCION 2 CONTRATO NÚMERO 7606 SDIS.

El suscrito contador público **JAIME NARANJO MORENO**, identificado con cedula de ciudadanía 86.000.833 en mi calidad de Revisor Fiscal de la **FUNDACIÓN FER**, Identificada con **NIT: 900.479.761-8** se permite certificar que la fundación realizo pago de servicios públicos de la siguiente manera:

Acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO 000010284723	408.510,00
Acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO 000010863129	3.624.005,00
TOTAL	**4.032.515,00**

Esta certificación es dada en Bogotá D.C. a los 06 días del mes de diciembre del 2024, por solicitud del interesado

Enero 2025
$88.046

Cordialmente;

Jaime Naranjo Moreno
CC. 86.000.833
46232-TP

FACTURA POR 2 MESES

Enero 2025
$88.046

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario

MARIA T ROCHA
KR 108A 140 48 PI 002 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	2	CLASE DE USO:	Comercial
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 1 **CICLO:** K1 **RUTA:** K11412

Datos del medidor

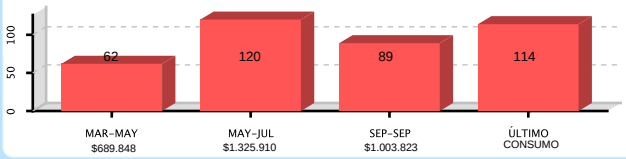
MARCA: WATERTECH ITALIA NÚMERO: 10-1164437 TIPO: VELO015T2 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	000010863129
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	38672243417
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$ 3.624.005
Fecha de pago oportuno	Inmediato
Fecha de suspensión	Inmediato

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	5032	CONSUMO (m³)	114
LECTURA ANTERIOR:	4918	PROMEDIO (m³)	90
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

SEP/08/2024 - NOV/06/2024

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

FECHA DE EXPEDICIÓN NOV/27/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA FEB/03/2025

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$9.195,79	$18.391,58	$9.196	$13.793,69	$27.587,58
Consumo no residencial (m3)	114,00	$3.487,62	$397.588,68	$198.794	$5.231,43	$596.382,68
Subtotal Acueducto ①			**$415.980,26**	**$207.990**		**$623.970,26**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$4.370,95	$8.741,90	$4.371	$6.556,43	$13.112,90
Consumo no residencial (m3)	114,00	$3.724,25	$424.564,50	$212.283	$5.586,38	$636.847,50
Subtotal Alcantarillado ②			**$433.306,40**	**$216.654**		**$649.960,40**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Intereses Financiación				$23.451	
I-Intereses de mora				$43.540	
Subtotal Otros Cobros ③				**$2.350.075**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual: $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $3.624.005

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $636.965

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $21.232

05/12/2024



Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

CADA UNO POR SU LADO COMO

el agua y el aceite



El aceite usado no se bota a la alcantarilla



1 Después de su uso, deje enfriar el aceite.



2 Tome un embudo y disponga el aceite en una botella.



3 Lleve la botella a un punto de recolección.

NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA DEBE CAMBIAR,



y nuestra factura también cambiará.
Por un consumo responsable del agua, espere el nuevo diseño de la factura del Acueducto.

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$42,81	$42,81	$4.880
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$131,96	$131,96	$15.043

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

pse · puntopay · tpaga · daviplata · Nequi · Claro pay · ualá

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban
Banco Av Villas
Banco Caja Social
Banco Citibank
Cajeros Servibanca
Scotiabank Colpatria
Banco GNB Sudameris
Cajeros ATH (Grupo Aval)
Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Av Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba
Engativá
20 de Julio
Américas
CAD
Manitas
Bosa

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

CADES

Toberín
Servitá
Gaitana
Santa Helenita
Patio Bonito
Plaza de las Américas
Kennedy
Candelaria
Muzú
Yomasa
Luceros

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RAPICADES

Chía Centro
Suba Norte
Siete de Agosto
Chapinero Calle 53
Fontibón Centro
Soacha Centro
San Fernando
Santa Inés
Claret
Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.

¡Cámbiate a la factura virtual!

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en **www.acueducto.com.co**
2. **Llena el formulario** con tus datos
3. **Recibirás un correo** de la EAAB-ESP con la confirmación de tu inscripción.
4. **Recibe #TuFacturaVirtual** en el correo electrónico y olvídate del papel



FACTURA DE COBRO No. 38672243417 - 000010863129

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN	MARIA T ROCHA
SEP/08/2024 NOV/06/202	KR 108A 140 48 PI 002

(415) 7707200485271802038672243417 4 (3900) 000003624005

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $3.624.005

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 05/12/2024

Confirmación Transacción PSE - CUS 29879650

Recibidos

serviciopse@achcolombia.com.co

para mí



¡Hola, fundación fer

Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: Aprobada
CUS: 29879650
Empresa: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.
Descripción: Pago Múltiple EAAB ESP
Referencia: 000010863129
Valor de la Transacción: $ 3.624.005
Fecha de Transacción: 05/12/2024

ach COLOMBIA @ACH_Informa @ACH_Informa

CERTIFICACION

CERTIFICACION CORTE ENERO 30 DE 2025 (FUNDACION FER)
SEDE LAS FLORES ZONA 2 OPCION 2 CONTRATO NÚMERO 7606 SDIS.

El suscrito contador público **JAIME NARANJO MORENO**, identificado con cedula de ciudadanía 86.000.833 en mi calidad de Revisor Fiscal de la **FUNDACIÓN FER**, Identificada con **NIT: 900.479.761-8** se permite certificar que la fundación realizo pago de servicios públicos de la siguiente manera:

CLARO INTERNET 79105151	185.098,00
VIANTI SERVICIOS 61212302	23.479,68
VIANTI SERVICIOS 61210341	12.779,95
ENEL SERVICIOS 0748434-0	34.480,00
ENEL SERVICIOS 1418129-6	383.250,00
ACUEDUCTO Y ALCAN 10284723	250.060,00
ACUEDUCTO Y ALCAN 10863129	643.347,00
TOTAL	**1.532.495,00**

Esta certificación es dada en Bogotá D.C. a los 30 días del mes de enero del 2025, por solicitud del interesado

Enero 2025
$656.544

Cordialmente;

Jaime Naranjo Moreno
CC. 86.000.833
46232-TP

ENEL COLOMBIA S.A ESP.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13-45 Piso 1

FACTURA EXPRÉS

No es duplicado de factura

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1418129-6

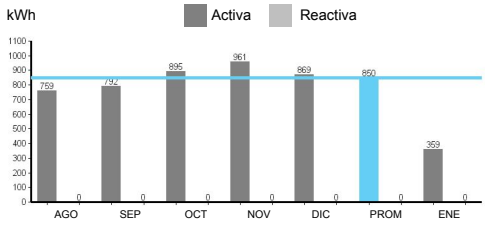
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS
No. 337211229-7

CLIENTE

Por protección de datos, en esta factura no se incluye la información del cliente.

Si necesitas una copia exacta de la factura de energía, te invitamos a registrarte en nuestra página web **www.enel.com.co** o en la **APP Enel Clientes Colombia**

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $864,43

CONSUMO DIARIO: 11,97 kWh

VALOR DIARIO: $8.588

PERÍODO FACTURADO: 29 NOV/2024 A 28 DIC/2024

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES: 359 kWh

Consumo promedio últimos 6 meses 850 kWh

Total Energía	+	Portafolio Enel X	+	Total Aseo	=	TOTAL A PAGAR
$337.100		$24.990		$21.160		$383.250

PAGO OPORTUNO 15 ENE /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 17 ENE/2025

Tipo de lectura: Real

Stuación encontrada: Normal

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$4
CONSUMO ACTIVA SENCILLA	$310.329
RECONEXION	$79.448
RESIDENCIAL SUBSIDIO	$-52.681
SUBTOTAL Otros cobros energía	**$337.100**

Cargos congelados: $0
Deuda periodos anteriores: $0

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 **PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:** 28 ENE /2025

TOTAL ENERGÍA: $337.100

Otros cobros de productos y servicios

IPS de Todos - Cartao	$24.990

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Deuda per. anter Encargos cobranza: $0
Deuda per. anter Otros: $0

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 **TOTAL OTROS:** $24.990

Cobros por el servicio de ASEO:

ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-2
ASEO - INTERES POR MORA	$22
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$35.233
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-14.093

3 **TOTAL ASEO:** $21.160



Descarga gratis la App Enel Clientes

Realiza trámites y consultas del servicio de energía fácil y en línea.

DISPONIBLE EN Google Play

Consíguela en la App Store

O regístrate en la **zona privada de la web Enel.**



Enero 2025
$102.200

Número de Cliente

1418129-6

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS
No. 337211229-7

(415)7707209914253(8020)011418129633721122 97(3900)00000000383250

PAGO OPORTUNO 15 ENE /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 17 ENE/2025

TOTAL A PAGAR $383.250

Confirmación Transacción PSE - CUS 335820541

Recibidos

serviciopse@achcolombia.com.co

para mí



¡Hola, fundación fer

Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: Aprobada
CUS: 335820541
Empresa: ENEL SA ESP
Descripción: 1418129
Valor de la Transacción: $ 383.250
Fecha de Transacción: 17/01/2025

ach COLOMBIA @ACH_Informa @ACH_Informa

ENEL COLOMBIA S.A ESP.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13-45 Piso 1

FACTURA EXPRÉS

No es duplicado de factura

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0748434-0

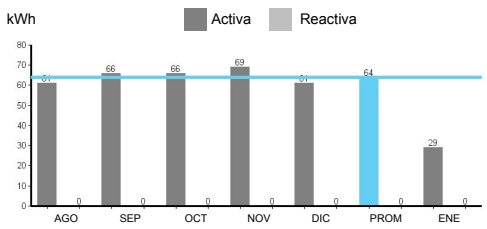
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS
No. 337233941-3

CLIENTE

Por protección de datos, en esta factura no se incluye la información del cliente.

Si necesitas una copia exacta de la factura de energía, te invitamos a registrarte en nuestra página web **www.enel.com.co** o en la **APP Enel Clientes Colombia**

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $864,43

CONSUMO DIARIO: 0,97 kWh

VALOR DIARIO: $444

PERÍODO FACTURADO: 29 NOV/2024 A 28 DIC/2024

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES: 29 kWh

Consumo promedio últimos 6 meses 64 kWh

Total Energía	+ Portafolio Enel X	+ Total Aseo	= TOTAL A PAGAR
$13.320	$0	$21.160	$34.480

PAGO OPORTUNO 15 ENE /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 17 ENE/2025

Tipo de lectura: Real

Stuación encontrada: Normal

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$4
CONSUMO ACTIVA SENCILLA	$25.068
RESIDENCIAL SUBSIDIO	$-11.752
SUBTOTAL Otros cobros energía	**$13.320**

Cargos congelados: $0
Deuda periodos anteriores: $0

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 **PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:** 28 ENE /2025

TOTAL ENERGÍA: $13.320

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Deuda per. anter Encargos cobranza: $0
Deuda per. anter Otros: $0

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 **TOTAL OTROS:** $0

Cobros por el servicio de ASEO:

ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-2
ASEO - INTERES POR MORA	$22
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$35.233
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-14.093

3 **TOTAL ASEO:** $21.160



Descarga gratis la App Enel Clientes

Realiza trámites y consultas del servicio de energía fácil y en línea.

DISPONIBLE EN Google Play

Consíguela en la App Store

O regístrate en la **zona privada de la web Enel.**



Enero 2025
$9.194

Número de Cliente

0748434-0

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS
No. 337233941-3

(415)7707209914253(8020)0107484340337233941 3(3900)00000000034480

PAGO OPORTUNO 15 ENE /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 17 ENE/2025

TOTAL A PAGAR $34.480

Confirmación Transacción PSE - CUS 33692450

Recibidos

serviciopse@achcolombia.com.co

para mí



¡Hola, fundación fer

Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: Aprobada
CUS: 33692450
Empresa: ENEL SA ESP
Descripción: 0748434
Valor de la Transacción: $ 34.480
Fecha de Transacción: 17/01/2025

ach COLOMBIA @ACH_Informa @ACH_Informa

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

934 FUNDACION FER

DIRECCIÓN: CR 108A 140-48 APT PI 2 BARRIO LAS FLORES BOGOTA CU
CIUDAD: BOG BOGOTA
ESTRATO: NR
P-C
TVC- BOG-

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Ene 14/25

REFERENCIA DE PAGO: 79105151

TOTAL A PAGAR:
$ 185.098

TU SERVICIO EMPRESAS INCLUYE:

Mi Claro

DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE

App Store · Google Play · AppGallery

Telefonía + Internet

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$ 185.098	$ 0
PAGOS EFECTUADOS	$ -185.098	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
CLARO TSOLUCIONA PROMOCIONAL	02-Ene-2025	01-Feb-2025	31	$ 4.368	$ 122.098
INTERNET 30 MB CARGO FIJO	02-Ene-2025	01-Feb-2025	31	$ 98.235	
IVA				$ 19.495	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	02-Ene-2025	01-Feb-2025	31	$ 52.941	$63.000
IVA				$ 10.059	

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
CLARO VIDEO	Incluido sin costo	$ 0
CLARO CLUB	Incluido sin costo	

Apreciado cliente, de acuerdo a las condiciones pactadas en el contrato único de servicios fijos, le informamos que a partir del 1 de febrero de 2025, la tarifa mensual del plan contratado tendrá un incremento de hasta 5.2% IVA incluido. Más información, llama al *611, la línea nacional gratuita 01 8000 180 456 o en Bogotá 601 748 88 88 y en www.claro.com.co.

TOTAL A PAGAR **$ 185.098**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Enero 2025
$101.505

SI TU PAGO ES EN CHEQUE GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR

Claro — COMCEL S.A NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)109330140900007910515l(3900)00185098(96)20250114

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco ☐ Cheque No. ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

934 FUNDACION FER

REFERENCIA DE PAGO:	79105151
NO. DE IDENTIFICACIÓN:	NI 900479761
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R1093301409
FECHA DE FACTURA:	Ene 03/25
PERIODO FACTURACION:	Ene 02/25 - Feb 01/25
PAGAR ANTES DE:	Ene 14/25
TOTAL A PAGAR:	$ 185.098

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No.18764080599511 DEL 30 DE septiembre DE 2024 PREFIJO R. AUTORIZA DESDE 108079000l AL 113079000O VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=9a00af61934dc39874966cfba962la7ed46debab6ff9e03023c7e450d3f7bc6a6dce9ae18f21d7f12d7l8ea7c3f1ec2cb0

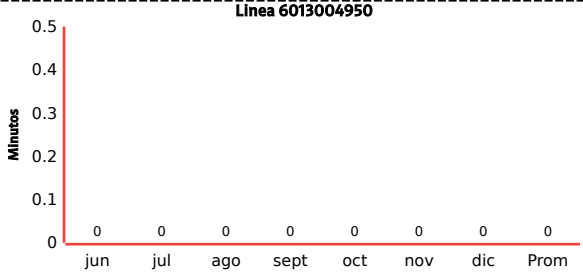
Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL S.A. NIT: 890319193

COMCEL S.A - NIT 800.153.993-7

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL

Linea 6013004950



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL. EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Santafé Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022	**Cav Bogotá Toberín** Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68	**CAV Bogotá Chapinero** Cra. 13# 59 - 52
Cav Bogotá Calle 94 Cra. 15 # 94-38	**Cav Bogotá Unicentro** Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro	**Cav Bogotá Centro Mayor** Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200
CAV Bogotá Mall Plaza NQS Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs	**CAV Bogotá CRA 7** Cr. 7 # 22 - 20	**Cav Bogotá Calle 140** Cl.140 N 18-40
Cav Bogotá Plaza Claro Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro	**Cav Bogotá Fontibón** Cr. 100 # 19-57/65	**Cav Bogotá La Felicidad** Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Ene 03/25 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: ene 03/25 16:05

Descarga aquí tu factura electrónica

CONTÁCTANOS

APP MI CLARO /EMPRESAS

PORTAL MI CLARO EMPRESAS

LINEA DE WHATSAPP

www.claro.com.co/negocios

Nacional **018000180456**
Bogotá **601 748 8888**
*611

SIGUE ESTOS CONSEJOS Y MEJORA TÚ EXPERIENCIA

Recuerda tener tu módem a una altura adecuada para que la señal sea más amplificada en tu oficina.

El espacio donde esté el módem no debe recibir polvo, humedad o el sol directamente.

Asegúrate de tener una fuente eléctrica cerca y adecuada para los equipos.

Puedes adquirir un modem Ultra Wi-Fi para una mejor ampliacion de la señal.

COMCEL S.A - NIT 800.153.993-7

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico. COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. "De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)" Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

Resultado de una transacción - Multipagos PSE

Recibidos
Buscar todos los mensajes con la etiqueta “Recibidos”
Eliminar la etiqueta “Recibidos” de esta conversación



soportepse@todo1.com

para mí

Notificación

de pago en línea

Has recibido una notificación correspondiente a una transacción realizada a través de pagos PSE de Bancolombia.

Pago realizado por: FUNDACION FER

Tienda virtual o recaudador: COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A.

Nro. de factura: 1093301409

Descripción del pago: Pago factura hogar - Multiplay

Nro. de referencia: R1093301409

Nro. de referencia 2: 79105151

Nro. de referencia 3: NIT_900479761

Fecha y hora de la transacción: Martes, 14 de Enero de 2025 09:20:18 AM

Nro. de comprobante: 000389630

Valor pagado: $ 185,098.00

Cuenta: *******6161

Bancolombia S.A.

Ésta es una notificación automática, por favor no responda este mensaje

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345
Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico.
En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.



Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Pago único de varias facturas

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú* · Bancamía · BBVA* · Banco AV Villas* · Banco GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Davivienda* · Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de VANTI S.A. ESP

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/20122023

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

BLANCA ISABEL ROCHA
KR 108A 140 48 00102
000000

vanti
Más formas de avanzar

Medidor Gas N° 5027100-7248

Cuenta o referencia de pago **61210341**

Lote P13G Ruta 00115400909200 Código del sector 358

vanti LISTO

Compra televisores, celulares, estufas, motos, computadores y mucho más, pagándolo a través de tu factura de gas.

Tu cupo de crédito aprobado
0



Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Oficina virtual
www.grupovanti.com/oficinavirtual

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Enero 2025

Cuenta o referencia de pago **61210341**

Vigilado Superservicios

NIT:8000078135
VANTI S.A. ESP

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1 Pago oportuno	2 Fecha de suspensión	3 Periodo facturado	4 Emisión de tu factura
06 Feb. 2025	07 Feb. 2025	Dic. - Ene. 2024	22 Ene. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
Vanti Max Antiguo	1UN	10.739,49	2.040,51	12.780,00

1 Total 12.780,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total 0,00

3 Valor facturas vencidas

-0,05

Total a pagar 1 + 2 + 3

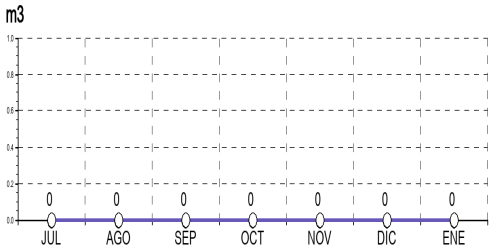
12.779,95

Paga por pse

Escanea el código QR

Enero 2025
$1.503

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencia Estrato/Cat. Dos Días de consumo 34

Fecha	Lectura	Tipo
17 Dic. 2024	1.409	REAL
19 Ene. 2025	1.409	REAL

m^3 corregido = 1409 - 1409 * Factor de corrección = 0

Tu próxima lectura será

Entre 12 y el 17 de Febrero

Novedades de tu factura

CuVa $ 2479.93

Revisión Periódica Obligatoria

Fecha próxima revisión

30 Nov. 2025

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

Tarifas

El valor del m^3 de gas **este mes es de** $2480.

Oct. $2250 Nov. $2362 Dic. $2362

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm:	1.289,55	Tm:	514,92	Dm:	613,88	Cm:	0,00
.p:	61,58	Cvm:	0,00	Cufm:	0,00	Cuvm:	0,00
Ccm:	0,00	Fpcm:	42,48	DAUR:	0,00	DAUNR:	0,00

Mj/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 0

kWh y el precio unitario del kWh es: 0,00

Factor de corrección

Vm:	0	Kp:	0,76766	Kt:	1,00659	Ft:	0,77272
Vc:	0	Tm:	13.67	Te:	15.56	Pe:	1.01008
Pa:	0.75200	Pm:	0.02340	F^2 pv:	1.00		

Factor de correción: 0.77272

Indicadores de calidad

IRST:	100.00	DES:	0.00	IO:	100.00	IPII:	100.00



(415)7709998026025(8020)61210341(3900)00000000012780

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde N° 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Código Único de Facturación Electrónica 61902266c32109995d3590a904a6f64466ab2011371501098d0dbb6509e0eeacc36d55d54f2306360143b1520290e4546 Fecha de generación 22 Ene. 2025 a 08:20:37
Forma de pago Crédito 15 días
Factura electrónica de venta F15B25083519
iFactura - Tronwifriends S.A Nit 900.032.159-4
Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Confirmación Transacción PSE - CUS 29898630

Recibidos
Buscar todos los mensajes con la etiqueta “Recibidos”
Eliminar la etiqueta “Recibidos” de esta conversación

serviciopse@achcolombia.com.co

¡Hola, fundación fer

**Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:**

Estado de la Transacción: Aprobada
CUS: 29898630
Empresa: GRUPO VANTI
Descripción: 61210341
Valor de la Transacción: $ 12.780
Fecha de Transacción: 31/01/2025

Ten en cuenta estos tips de seguridad

- Digita siempre manualmente la dirección del portal de tu Banco para asegurar que no estas siendo redirigido a un sitio que suplanta a tu Entidad Financiera.
- Utiliza dispositivos de uso personal o confiable para realizar tus pagos.
- Procura cambiar tus contraseñas bancarias frencuentemente.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.



Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Pago único de varias facturas

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú* · Bancamía · BBVA* · Banco AV Villas* · Banco GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Davivienda* · Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de VANTI S.A. ESP

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/20122023

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

BLANCA ISABEL ROCHA
KR 108A 140 48 00201
000000

vanti
Más formas de avanzar

Medidor Gas N° 5027100-7252

Cuenta o referencia de pago 61212302

Lote P13G Ruta 00115400909200 Código del sector 358

vanti LISTO

Compra televisores, celulares, estufas, motos, computadores y mucho más, pagándolo a través de tu factura de gas.

Tu cupo de crédito aprobado
0



Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Oficina virtual
www.grupovanti.com/oficinavirtual

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Enero 2025

Cuenta o referencia de pago **61212302**

Vigilado Superservicios

NIT:8000078135
VANTI S.A. ESP

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1 Pago oportuno	2 Fecha de suspensión	3 Periodo facturado	4 Emisión de tu factura
06 Feb. 2025	07 Feb. 2025	Dic. - Ene. 2024	22 Ene. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. CON SUBSIDIO	2M3	2.815,40	0,00	5.630,80
MENOS SUBSIDIO (50%)	1UN	-2.815,40	0,00	-2.815,40
AJUSTE DECENA	1UN	1,54	0,00	1,54
INTERESES FINANCIAMIENTO - NO GRAVADO	1UN	1.914,00	0,00	1.914,00
Intereses Moratorios Base Recargo por Mora (1.87 %	1UN	37,00	0,00	37,00
Intereses Moratorios Base Recargo por Mora (1.87 %	1UN	465,01	0,00	465,01
Vanti Max Antiguo	1UN	10.739,49	2.040,51	12.780,00

1 Total 18.012,95

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A
1.87 % V-Mantenimiento Estufa Residencial	4/16	5.467,05	1.914,00	5.467,05

2 Total 5.467,05

3 Valor facturas vencidas

-0,32

Total a pagar 1 + 2 + 3

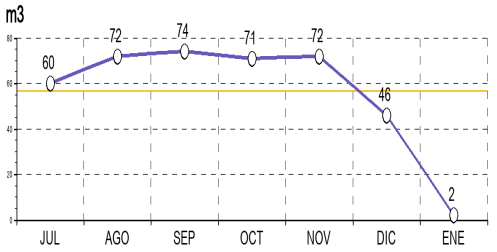
23.479,68

Paga por pse

Escanea el código QR

Enero 2025
$2.762

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencia Estrato/Cat. Dos Días de consumo 34

Fecha	Lectura	Tipo
17 Dic. 2024	1.227	REAL
19 Ene. 2025	1.229	REAL

m^3 corregido = 1229 - 1227 * Factor de corrección = 2

Tu próxima lectura será

Entre 12 y el 17 de Febrero

Novedades de tu factura

CuVa $ 2479.93

Revisión Periódica Obligatoria

Fecha próxima revisión

29 Sep. 2029

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

Tarifas

El valor del m^3 de gas **este mes es de** $2480.

Oct. $2250 Nov. $2362 Dic. $2362

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm:	1.289,55	Tm:	514,92	Dm:	613,88	Cm:	0,00
.p:	61,58	Cvm:	0,00	Cufm:	0,00	Cuvm:	0,00
Ccm:	0,00	Fpcm:	42,48	DAUR:	0,00	DAUNR:	0,00

Mj/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 24

kWh y el precio unitario del kWh es: 117,31

Factor de corrección

Vm:	2	Kp:	0,76766	Kt:	1,00659	Ft:	0,77272
Vc:	2	Tm:	13.67	Te:	15.56	Pe:	1.01008
Pa:	0.75200	Pm:	0.02340	F^2 pv:	1.00		

Factor de correción: 0.77272

Indicadores de calidad

IRST:	100.00	DES:	0.00	IO:	100.00	IPII:	100.00



(415)7709998026025(8020)61212302(3900)00000000023480

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde N° 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Código Único de Facturación Electrónica 16a13faff651d8848516e2af43799922de15d02b9223f9f87e3e2d2c1f73cbf6f02e1b57353b8aa3e031a45f919b018 Fecha de generación 22 Ene. 2025 a 08:20:42
Factura electrónica de venta F15B25010898 Forma de pago Crédito 15 días

iFactura - Tomatiendo S.A Nit 900.032.159-4

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Confirmación Transacción PSE - CUS 23920154

Recibidos
Buscar todos los mensajes con la etiqueta “Recibidos”
Eliminar la etiqueta “Recibidos” de esta conversación

serviciopse@achcolombia.com.co

¡Hola, fundación fer

**Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:**

Estado de la Transacción: Aprobada
CUS: 23920154
Empresa: GRUPO VANTI
Descripción: 61212302
Valor de la Transacción: $ 23.480
Fecha de Transacción: 31/01/2025

Ten en cuenta estos tips de seguridad

- Digita siempre manualmente la dirección del portal de tu Banco para asegurar que no estas siendo redirigido a un sitio que suplanta a tu Entidad Financiera.
- Utiliza dispositivos de uso personal o confiable para realizar tus pagos.
- Procura cambiar tus contraseñas bancarias frencuentemente.

FACTURA POR 2 MESES

Enero 2025
$316.400

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario

MARIA T ROCHA
KR 108A 140 48 PI 002 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	2	CLASE DE USO:	Comercial
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 1 **CICLO:** K1 **RUTA:** K11412

Datos del medidor

MARCA: WATERTECH ITALIA NÚMERO: 10-1164437 TIPO: VELO015T2 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta: 000010863129

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos: 40022786814

TOTAL A PAGAR
Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo): $ 643.347

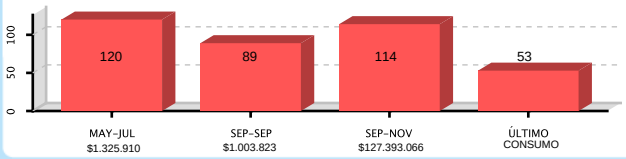
Fecha de pago oportuno: FEB/10/2025

Fecha de suspensión: FEB/13/2025

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	5085	CONSUMO (m³)	53
LECTURA ANTERIOR:	5032	PROMEDIO (m³)	108
FACTURADO CON:	Bajo Consumo	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado
NOV/07/2024 - ENE/06/2025

FECHA DE EXPEDICIÓN ENE/28/2025 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA ABR/02/2025

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$9.195,79	$18.391,58	$9.196	$13.793,69	$27.587,58
Consumo no residencial (m3)	53,00	$3.519,02	$186.508,06	$93.254	$5.278,53	$279.762,06
Subtotal Acueducto ①			**$204.899,64**	**$102.450**		**$307.349,64**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$4.370,95	$8.741,90	$4.371	$6.556,43	$13.112,90
Consumo no residencial (m3)	53,00	$3.761,31	$199.349,43	$99.675	$5.641,97	$299.024,43
Subtotal Alcantarillado ②			**$208.091,33**	**$104.046**		**$312.137,33**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste Crédito				$26.763-	
I-Ajuste a la Decena				$4	
I-Intereses de mora				$50.620	
Subtotal Otros Cobros ③				**$23.861**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual: $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $643.347

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $309.743

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $10.156

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

03/02/2025



Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

CADA UNO POR SU LADO COMO

el agua y el aceite



El aceite usado no se bota a la alcantarilla



1 Después de su uso, deje enfriar el aceite.



2 Tome un embudo y disponga el aceite en una botella.



3 Lleve la botella a un punto de recolección.

NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA DEBE CAMBIAR,



y nuestra factura también cambiará.
Por un consumo responsable del agua, espere el nuevo diseño de la factura del Acueducto.

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)
El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$42,81	$42,81	$2.269
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$131,96	$131,96	$6.994

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntopay · tpaga · daviplata · Nequi · Claro PAY · ualá

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS
Redeban, Banco Av Villas, Banco Caja Social, Banco Citibank, Cajeros Servibanca, Scotiabank Colpatria, Banco GNB Sudameris, Cajeros ATH (Grupo Aval), Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS
BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO
Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS
Banco Itaú, Banco Bogotá, Banco Av Villas, Banco Sudameris

SUPERCADES
Suba, Engativá, 20 de Julio, Américas, CAD, Manitas, Bosa

CADES
Toberín, Servitá, Gaitana, Santa Helenita, Patio Bonito, Plaza de las Américas, Kennedy, Candelaria, Muzú, Yomasa, Luceros

RAPICADES
Chía Centro, Suba Norte, Siete de Agosto, Chapinero Calle 53, Fontibón Centro, Soacha Centro, San Fernando, Santa Inés, Claret, Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.

¡Cámbiate a la factura virtual!

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en **www.acueducto.com.co**
2. **Llena el formulario** con tus datos
3. **Recibirás un correo** de la EAAB-ESP con la confirmación de tu inscripción.
4. **Recibe #TuFacturaVirtual** en el correo electrónico y olvídate del papel



FACTURA DE COBRO No. 40022786814 - 000010863129

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN	MARIA T ROCHA
NOV/07/2024 ENE/06/2025	KR 108A 140 48 PI 002

(415) 7707200485271802040022786814 8 (3900) 000000643347

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $643.347

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 03/02/2025

Confirmación Transacción PSE - CUS 29802546

Recibidos

serviciopse@achcolombia.com.co

para mí



¡Hola, fundación fer

Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: Aprobada
CUS: 29802546
Empresa: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.
Descripción: Pago Múltiple EAAB ESP
Valor de la Transacción: $ 643.347
Fecha de Transacción: 02/02/2025

ach COLOMBIA @ACH_Informa @ACH_Informa

FACTURA POR 2 MESES

Enero 2025
$122.980

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

ESTÁS INSCRITO EN FACTURA VIRTUAL

Datos del usuario

MARIA T DE ROCHA
KR 108A 140 48 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	2	CLASE DE USO:	Comercial
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 1 **CICLO:** K1 **RUTA:** K11412

Datos del medidor

MARCA: IBERCONTA NÚMERO: 08015IB095737 TIPO: VELO015C DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta: 000010284723

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos: 11749933112

TOTAL A PAGAR
Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)
$ 250.060

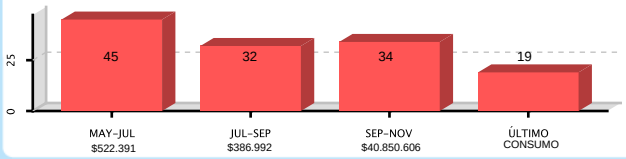
Fecha de pago oportuno: FEB/10/2025

Fecha de suspensión: FEB/13/2025

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	3979	CONSUMO (m³)	19
LECTURA ANTERIOR:	3960	PROMEDIO (m³)	37
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado
NOV/07/2024 - ENE/06/2025

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

FECHA DE EXPEDICIÓN ENE/28/2025 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA ABR/02/2025

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$9.195,79	$18.391,58	$9.196	$13.793,69	$27.587,58
Consumo no residencial (m3)	19,00	$3.519,02	$66.861,38	$33.431	$5.278,53	$100.292,38
Subtotal Acueducto ①			**$85.252,96**	**$42.627**		**$127.879,96**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$4.370,95	$8.741,90	$4.371	$6.556,43	$13.112,90
Consumo no residencial (m3)	19,00	$3.761,31	$71.464,89	$35.733	$5.641,97	$107.197,89
Subtotal Alcantarillado ②			**$80.206,79**	**$40.104**		**$120.310,79**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
I-Ajuste a la Decena				$1	
I-Intereses de mora				$1.870	
Subtotal Otros Cobros ③				**$1.871**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual: $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $250.060

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $124.095

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $4.069

03/02/2025



Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

CADA UNO POR SU LADO COMO

el agua y el aceite



El aceite usado no se bota a la alcantarilla



1 Después de su uso, deje enfriar el aceite.



2 Tome un embudo y disponga el aceite en una botella.



3 Lleve la botella a un punto de recolección.

NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA DEBE CAMBIAR,



y nuestra factura también cambiará.
Por un consumo responsable del agua, espere el nuevo diseño de la factura del Acueducto.

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$42,81	$0,00	$813
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$131,96	$0,00	$2.507

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntopay · tpaga · daviplata · Nequi · Claro PAY · ualá

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban
Banco Av Villas
Banco Caja Social
Banco Citibank
Cajeros Servibanca
Scotiabank Colpatria
Banco GNB Sudameris
Cajeros ATH (Grupo Aval)
Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Av Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba
Engativá
20 de Julio
Américas
CAD
Manitas
Bosa

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

CADES

Toberín
Servitá
Gaitana
Santa Helenita
Patio Bonito
Plaza de las Américas
Kennedy
Candelaria
Muzú
Yomasa
Luceros

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RAPICADES

Chía Centro
Suba Norte
Siete de Agosto
Chapinero Calle 53
Fontibón Centro
Soacha Centro
San Fernando
Santa Inés
Claret
Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.



¡Cámbiate a la factura virtual!

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en **www.acueducto.com.co**
2. **Llena el formulario** con tus datos
3. **Recibirás un correo** de la EAAB-ESP con la confirmación de tu inscripción.
4. **Recibe #TuFacturaVirtual** en el correo electrónico y olvídate del papel



FACTURA DE COBRO No. 11749933112 - 000010284723

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN	MARIA T DE ROCHA
NOV/07/2024 ENE/06/2025	KR 108A 140 48

(415) 7707200485271802011749933112 5 (3900) 000000250060

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $250.060

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 03/02/2025

Confirmación Transacción PSE - CUS 29186935

Recibidos

serviciopse@achcolombia.com.co
para mí



¡Hola, fundacion fer

**Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:**

Estado de la Transacción: Aprobada
CUS: 29186935
Empresa: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.
Descripción: Pago Múltiple EAAB ESP
Valor de la Transacción: $ 250.060
Fecha de Transacción: 02/02/2025

ach COLOMBIA @ACH_Informa @ACH_Informa